

## Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (OWSiD) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez firmę Koelner Łańcucką Fabrykę Śrub Sp. z o.o., zwaną dalej ŁFS Koelner lub/i Sprzedawcą.
2. OWSiD stanowią integralną część każdej oferty ŁFS Koelner a z chwilą złożenia na jej podstawie zamówienia przez Kupującego stają się również integralną częścią umowy sprzedaży zawartej na jej podstawie i obowiązują przez cały okres trwania tej umowy. Kupujący lub osoba pisemnie upoważniona do występowania w jego imieniu składając zamówienie poświadczają, iż OWSiD zna i akceptuje. Spełnienie powyższego jest niezbędnym warunkiem współpracy handlowej. Niezależnie od powyższego przyjęcie przez Kupującego dostawy towarów stanowi bezwarunkowe przyjęcie niniejszych OWSiD.
3. OWSiD mają zastosowanie do realizowanych przez Sprzedawcę dostaw towarów, oraz do usług świadczonych przez Sprzedawcę. Każde odstępstwo od stosowania niniejszych OWSiD wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie zamówienia pisemnego złożonego w firmie ŁFS Koelner przez Kupującego oraz potwierdzenia zamówienia wystawionego przez ŁFS Koelner. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
5. Sprzedawca zastrzega, że wiążące dla stron są warunki zawarte w potwierdzeniu zamówienia, chodzi tu szczególnie o: rodzaj zamówionego towaru, jego właściwości, ceny, terminy dostaw, wymagania specjalne.
6. Kupujący może w ciągu 3 dni roboczych od złożenia zamówienia odwołać go. Odwołanie zamówienia przez Kupującego wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Jeżeli Kupujący nie zaakceptuje powyższych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Zamówień, ŁFS Koelner może wstrzymać wydanie i dostawę towaru do czasu ich akceptacji. Po wyznaczeniu odpowiedniego terminu do akceptacji i bezskutecznym jego upływie Sprzedawca może odstąpić od umowy.
8. W przypadku, gdy Kupujący przesłał swoje Ogólne Warunki Kupna/Zamówienia, pierwszeństwo mają Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy ŁFS Koelner.
9. Poza uregulowaniami zawartymi w OWSiD, Sprzedawca dopuszcza możliwość zawierania indywidualnych umów i zastrzega sobie prawo do przyjmowania zamówień w części oraz do ich odrzucenia bez podawania przyczyny.
10. Niniejsze OWSiD dostępne są na stronie internetowej [www.lfs.koelner.pl](http://www.lfs.koelner.pl)

Definicje stosowane w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostaw firmy ŁFS Koelner:

1. **OWSiD** - Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw ŁFS Koelner
2. **Zamówienie** - oferta zakupu produktów/towarów złożona przez Kupującego na piśmie. Może być dostarczona listownie, kurierem, faksem lub e-mailem, ale musi zawierać co najmniej: asortyment zamawianych produktów, ilość, dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teled adresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.

3. **Potwierdzenie zamówienia** - pisemne oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu zamówienia, złożone Kupującemu w terminie:
  - 3 dni roboczych na standardowe wyroby;
  - 10 dni roboczych a na wyroby odbiegające od normy DIN czy ISO, wyroby rysunkowe wg specjalnych wymagań po jego otrzymaniu wraz z określeniem co najmniej: ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu, miejsca i sposobu dostawy oraz warunków płatności.
4. **Sprzedawca** – Koelner Łańcucka Fabryka Śrub Sp. z o.o, ul. Podzwierzyniec 41, 37-100 Łańcut
5. **Dostawa specjalna** - sprzedaż towaru, który nie znajduje się ofercie ŁFS Koelner w chwili złożenia zamówienia, który to towar Sprzedawca musi pozyskać specjalnie do realizacji konkretnego zamówienia złożonego przez Kupującego.
6. **Kupujący** - każda osoba prawna, osoba fizyczna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która skierowała do Sprzedawcy zamówienie na towary lub/i usługi znajdujące się w ofercie Sprzedawcy.
7. **Produkt/towar** - oznacza wszelkie produkty, artykuły, sprzęt, towary i inne przedmioty oferowane przez Sprzedawcę,

## II. INFORMACJA O TOWARACH

1. Wszystkie informacje techniczne dotyczące towarów, gatunków stali, klasy wytrzymałości, wymiarów, przeliczników, rozmiarów, tolerancji wymiarowych i wagowych oraz jakości, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych przedstawianych przez Sprzedawcę są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane przez obie strony.
2. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego towaru. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć towar zgodnie z zamówieniem Sprzedawcy i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie.
3. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że w przypadku oferowanych towarów mają zastosowanie normy: ISO 898 cz.1 z roku 2009 oraz ISO 3269, ISO 16426 z roku 2005 chyba, że strony postanowiły inaczej.
4. Ogłoszenia, reklamy i katalogi o towarach oferowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny.

## III. CENY

1. Ceny określone w ofertach są wiążące w okresie podanym w ofercie. Jeżeli okres nie został podany ceny są wiążące w okresie do 5 dni roboczych od daty przygotowania oferty.
2. Wiążące są wyłącznie ceny podane na potwierdzeniu zamówienia Sprzedawcy.
3. Ceny na towary oferowane przez Sprzedawcę nie zawierają podatku od wartości dodanej VAT, chyba, że wyraźnie wskazano inaczej.
4. Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia. Brak takich ustaleń oznaczać będzie, że odbiór towaru następuje w siedzibie Sprzedawcy (EXW zgodnie z Incoterms 2000).
5. Wszelkie inne niestandardowe koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.
6. Rabaty, upusty, bonifikaty są udzielane wyłącznie na piśmie w formie adnotacji na fakturze, bądź na korekcie faktury.

- Ceny towarów są cenami umownymi. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen w przypadku zmiany kursu walut, wzrostu cen surowców i warunków energetycznych, zmian przepisów prawa oraz innych, na które Sprzedający nie ma wpływu.
- Do czasu całkowitej zapłaty ceny, towar pozostaje własnością Sprzedawcy.

#### IV. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Faktury wystawione przez Sprzedawcę są płatne w terminie wskazanym na fakturze licząc od daty ich wystawienia.

Bez pisemnej zgody Sprzedawcy Kupujący nie może dokonywać żadnych potrąceń z należności, które mają być przez niego zapłacone za towar, chodzi tu w szczególności o: noty obciążeniowe czy inne koszty poniesione w związku z reklamacją lub opóźnieniem dostawy. Skonto może być potrącone tylko wówczas gdy Kupujący dokonał płatności we właściwym terminie. W przypadku nieuzasadnionego potrącenia Kupujący jest zobowiązany zwrócić bezpodstawnie zatrzymane kwoty w terminie 3 dni od otrzymania wezwania od Sprzedającego.
- W przypadku opóźnienia płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć - o ile nie powstaną po jego stronie wyższe koszty, odsetki za opóźnienie w ustawowej wysokości poczynając od dnia, w którym upłynął termin płatności określony na fakturze.
- W przypadku zwłoki w płatności ze strony Kupującego lub innych jego działań na szkodę Sprzedawcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw lub świadczenia usług do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego świadczenia.
- W wypadku zamówienia towaru, a następnie zaniechania odbioru, wycofania się z zamówienia lub jakiegokolwiek innego zaprzestania realizacji umowy, Sprzedawca ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości 50% wartości niezrealizowanego zamówienia.
- W wypadku wycofania zamówienia dotyczącego dostawy towaru na indywidualne zamówienie klienta, wysokość kary umownej wynosi 100% wartości towaru. Wszelkie przedpłaty dokonane przez Kupującego dotyczące tego zamówienia zaliczane są w poczet ww. kary umownej.
- Sprzedawca ma prawo żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych.

#### V. ILOŚĆ

Podczas realizowania dostaw, ze względu na charakter oferowanych wyrobów, Sprzedawca zastrzega sobie margines dokładności ilościowej w realizacji zamówienia na poziomie plus / minus 5%.

#### VI. JAKOŚĆ

- Kupujący jest odpowiedzialny za to, by dane techniczne, jakość i ilość produktów określona w jego zamówieniu lub umowie odpowiadała jego potrzebom.
- Jeśli zamówienie nie określa zgodności produktu z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości produktu, zamówiony towar będzie dostarczony jako zwyczajny towar handlowy, bez odpowiedzialności za specjalne wymogi jakościowe.
- Stosowne atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość towaru, dołącza się do dostarczanego towaru, jeśli wymaganie takie zostanie zaznaczone w zamówieniu lub umowie. Sprzedawca jest odpowiedzialny za to, aby dołączone dokumenty dotyczyły faktycznie dostarczonego towaru.

4. Dostarczanie atestów i certyfikatów może podlegać opłacie i z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy nastąpić po realizacji dostawy towaru.

## VII. DOSTAWA, TERMIN DOSTAW

1. Podawane terminy dostaw mają charakter informacyjny. Nietrzymanie terminu dostawy przez Sprzedawcę uprawnia Kupującego do dochodzenia przysługujących mu ustawowo praw jedynie wtedy, jeżeli Sprzedawca pomimo uzgodnionego z klientem dodatkowego terminu nadal nie zrealizuje dostawy lub świadczenia z uwzględnieniem pkt. 2.
2. Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od stron, tj. np. nieterminowa dostawa przez dostawców Sprzedawcy, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy Sprzedawcy, np. brak prądu, opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, a w tym blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałowe i surowcowe itp.
3. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru lub usługi niezwłocznie po powiadomieniu o jej dostępności w magazynach Sprzedawcy. W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych, przysługujących Sprzedawcy praw.
4. W przypadku problemów z realizacją zamówienia w całości, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość realizacji części zamówienia. W takiej sytuacji Kupującemu nie przysługują w stosunku do Sprzedawcy żadne roszczenia.

Każda dostawa częściowa stanowi odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedawcę.

5. W przypadku, gdy Kupujący decyduje się korzystać z dostawy towaru realizowanej środkami transportu Sprzedawcy lub podmiotu przez niego upoważnionego, obowiązują następujące wzajemne uregulowania:
  - Kupujący zapewnia wszelkie niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek samochodu. Za nieuzasadniony przestój u Kupującego ponad 30 minut, Sprzedawca może obciążyć go kosztami wg aktualnego cennika,
  - Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy, jeżeli wystąpią niedogodności, na które Sprzedawca nie ma wpływu, np. ograniczenia w ruchu drogowym, warunki atmosferyczne, blokady dróg, itp.. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Kupujący nie będzie zgłaszał żadnych reklamacji związanych z opóźnieniem dostawy,
  - Kupujący zapewnia, iż drogi dojazdowe do miejsca rozładunku gwarantują wjazd i wyjazd samochodu dostawczego. O ewentualnych utrudnieniach Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę na piśmie w momencie składania zamówienia, akceptując jednocześnie ewentualne opóźnienia w dostawie z tym związane.
  - Termin realizacji dostaw w oparciu o transport Sprzedawcy realizowany jest z dokładnością do 1 dnia, na co Kupujący przystaje.

## VIII. REALIZACJA DOSTAW I PRZEJŚCIE RYZYKA

1. Ryzyko dostawy towaru przechodzi na Kupującego w chwili przekazania go upoważnionej do odbioru towaru osobie, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi.

2. W przypadku braku szczegółowych uzgodnień, które winny znaleźć stosowne postanowienia w specyfikacji ze strony Kupującego dostawa odbywa się wedle uznania Sprzedawcy i bez gwarancji w zakresie wyboru najszybszego i najtańszego sposobu przesłania towaru.

## IX. OPAKOWANIE

1. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany.
2. Materiały użyte do pakowania zaliczane są na poczet kosztów własnych Sprzedawcy i nie podlegają zwrotowi, za wyjątkiem palet. Sprzedawca może pobrać kaucję za zwrotne palety w wysokości ustalonej z Kupującym.
3. Wartość palet stanowi osobną pozycję na fakturze.

## X. REKLAMACJE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać Sprzedawcy niezwłocznie i na piśmie. Reklamacja może dotyczyć wyłącznie braku właściwości zawartych w potwierdzeniu zamówienia.
2. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych, natychmiast po jego odbiorze, nie później jednak niż w terminie 4 dni roboczych od dokonania odbioru towaru.
3. Jeśli Kupujący po zbadaniu towaru stwierdza, że istnieją niezgodności z dokumentem wydania towaru, powinien poinformować pisemnie o tym fakcie Sprzedawcę, celem uzgodnienia dalszego toku postępowania.
4. Reklamacje jakościowe w zakresie wad ukrytych (w szczególności korozji) Kupujący może zgłaszać w terminie 2 dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż w terminach:
  - śruby czarne - 6 miesięcy od dnia odebrania towaru;
  - pozostałe wyroby śrubowe - 12 miesięcy od dnia odebrania towaru.

Do dokumentu reklamacji Kupujący powinien załączyć próbki lub zdjęcia reklamowanego towaru (odzwierciedlające istotę reklamacji). Do zachowania terminów, zawiadomienie o wadach towaru należy wysłać przed upływem tego terminu listem poleconym, faksem lub drogą elektroniczną.

5. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
6. Jeżeli strony nie ustaliły poziomu PPM w umowie, zamówieniu/potwierdzeniu zamówienia do rozpatrywania reklamacji stosuje się normę odbiorczą ISO 3269.
7. Kupujący dostarcza reklamowany towar do siedziby Sprzedawcy na własny koszt i ryzyko. Sprzedawca zwróci Kupującemu powyższe koszty jedynie pod warunkiem uznania reklamacji za zasadną. W przypadku uznania reklamacji za niezasadną Kupujący ponosi koszty transportu zwrotnego a także wszelkie dodatkowe koszty które poniósł Sprzedawca w tym. min. koszty selekcji czy ewentualnych badań laboratoryjnych.
8. Sprzedawca może dostarczyć Kupującemu partię wyrobów zastępczych, identycznych co do rodzaju i ilości z wyrobami reklamowanymi, przy czym koszty dostawy tychże wyrobów ponosi Kupujący. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Sprzedawca zwraca powyższe koszty Kupującemu. Gdyby po wysłaniu wyrobów zastępczych reklamacja została uznana przez Sprzedawcę niezasadną, Kupujący jest zobowiązany odebrać reklamowane wyroby i za nie zapłacić. W sytuacji gdyby Kupujący pomimo uznania reklamacji za niezasadną nie był zainteresowany powrotnym przyjęciem reklamowanych wyrobów - poniesie on koszty ich ewentualnej utylizacji. Powyższe nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty należności za te wyroby.

9. Zgłaszany do reklamacji towar powinien zostać dostarczony w opakowaniu fabrycznym i zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu. Kupujący, który przepakuje wyroby powinien mieć odpowiednie, możliwe do sprawdzenia, procedury zapobiegające zanieczyszczeniu partii zachowujące wszystkie oryginalne, właściwości części złącznych dostarczonych przez Sprzedającego. Każde przepakowanie wykonane przez Kupującego przenosi odpowiedzialność z Sprzedającego na Kupującego dla tych właściwości, na które operacja przepakowania może mieć wpływ.
10. W uzasadnionych przypadkach, Sprzedawca może wysłać swojego przedstawiciela do siedziby Kupującego lub miejsca faktycznego składowania reklamowanej partii towaru, celem oceny zasadności reklamacji. Każdorazowo konieczność takiego postępowania jest uzgadniana wspólnie z Kupującym. Wszelkie udokumentowane koszty postępowania ponosi Sprzedawca, o ile jednak reklamację uznaje się za bezzasadną, Sprzedawca obciąża nimi Kupującego.
11. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od chwili otrzymania próbek lub zdjęć reklamowanego towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących prawem norm technicznych oraz dobrej praktyki branżowej.
12. W przypadku reklamacji nie uznanej Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami obsługi reklamacji (kosztami administracyjnymi) w wysokości 25 EUR.
13. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedawca może według swego uznania albo usunąć wadę albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić stosowne obniżenie jego ceny. Rozstrzygnięcie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
14. Jeżeli reklamowany towar nie został odesłany do Sprzedawcy, do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać go w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
15. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody powstałe w wyniku istnienia wad w przypadku zrealizowania uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączona na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego. Sprzedawca nie będzie również odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez produkty wytwarzane przez Kupującego z wyrobów dostarczanych przez Sprzedawcę. Sprzedawca nie będzie ponosił odpowiedzialności w stosunku do Kupującego jak i osób trzecich za straty produkcyjne, utratę zysku, stratę w korzystaniu, utratę umów lub jakąkolwiek inną stratę wtórną lub niebezpośrednią jakiegokolwiek rodzaju.
16. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji konstruktora.
17. Warunkiem przyjęcia zwrotów towarów, które zostały zakwestionowane przez Kupującego i uznane przez Sprzedawcę jest to, by były one nieuszkodzone, nieprzetworzone w procesach produkcyjnych Kupującego oraz identyfikowalne, co do parametrów zawartych w atestach.
18. Jakiegokolwiek reklamacje ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawniają Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowaną dostawę jak również dokonywania jakichkolwiek potrąceń z należności, które mają być zapłacone przez Kupującego za towar.
19. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji, do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych należności wobec niego.

## XI. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, MIEJSCE REALIZACJI ZOBOWIĄZAŃ, WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA SĄDU

1. Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie. Miejscem realizacji wszelkich wynikających z niniejszych uregulowań zobowiązań jest Łańcut.
2. W stosunku do wszelkich sporów mogących wyniknąć pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań określa się właściwość miejscową i kompetencyjną sądu polskiego odpowiedniego dla siedziby Sprzedawcy.

## XII. INNE USTALENIA

1. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej ze Sprzedawcą umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
2. W przypadku prawnej nieskuteczności poszczególnych punktów OWSiD pozostałe postanowienia oraz realizowane na ich podstawie zamówienia zachowują moc obowiązującą. Strony uzgodnią postanowienie skuteczne zastępujące postanowienie nieskuteczne, przy czym będzie ono możliwie najwierniej odzwierciedlało jego sens i zamiar.
3. Kupujący akceptując OWSiD wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę w celu wykonania zamówienia, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.
4. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych OWSiD mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 12 czerwca 2003r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. Nr 139, poz. 1323).